

IMMO.info News zum Telekom-Mailbox Hack

## **Sofort-Maßnahmen zur Absicherung persönlicher Daten**

---

Weitere Informationen: <https://IMMO.info/news/telekom-hack-zugriff-whatsapp>

---

## 1. Richten Sie einen mindestens 8-stelligen Mailbox Code ein

Viele Nutzer werden wohl noch nie die Telekom Mailbox genutzt haben. Trotzdem kann es sein, dass diese seitens der Telekom aktiviert ist!

Ihre Mailbox erreichen Sie vom betreffenden Handy aus über die Kurzwahl 3311.

Sollten Sie ihr Mobiltelefon nicht zur Hand haben, so erreichen Sie Ihre Mailbox von extern (so wie es die Hacker vermutlich gemacht haben). Hierzu müssen Sie je nach Vorwahl lediglich eine 2-stellige Vorwahlnummer angeben, siehe [Anleitung der Telekom](#).

Im Telekom Mailbox Sprachmenü:

„3“ Einstellungen ändern

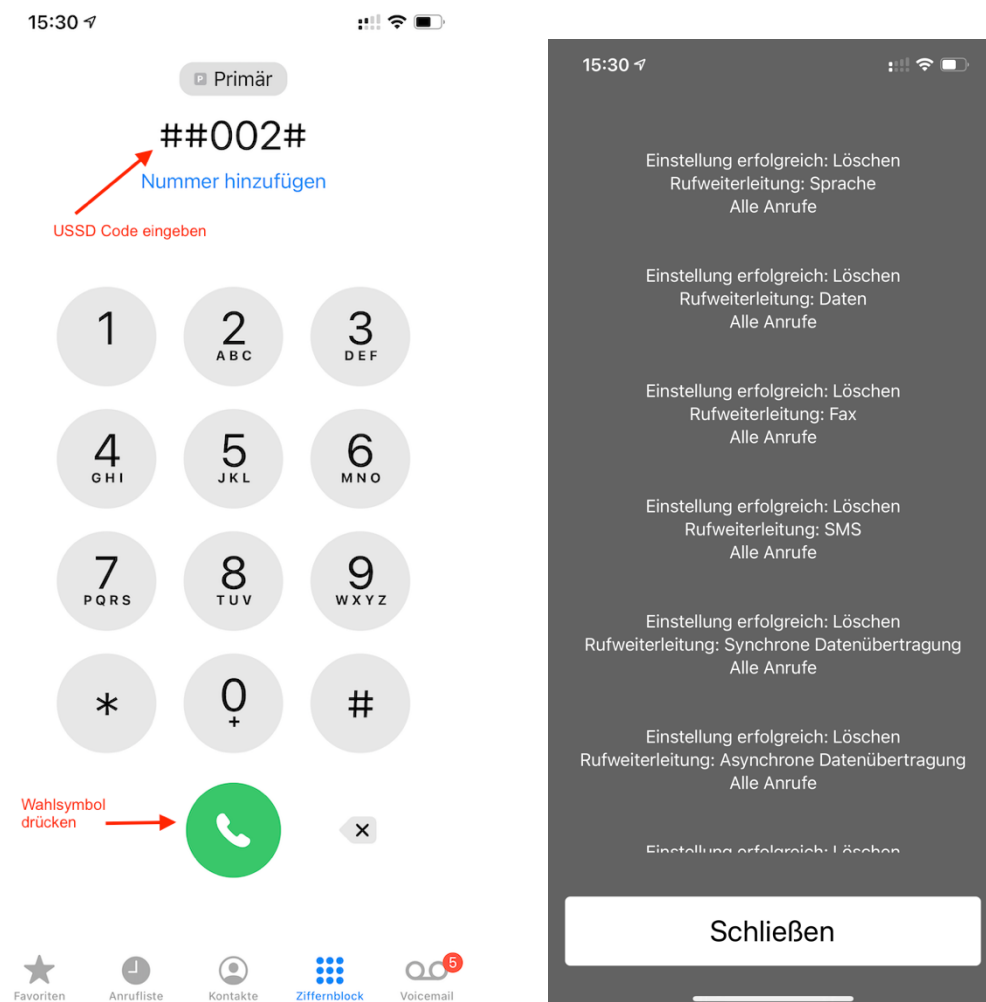
„2“ Geheimzahl ändern

→ mindestens eine **8-stellige Geheimzahl** angeben (am Ende nicht vergessen mit \* zu bestätigen)

## 2. Falls Sie gehackt wurden: Rufweiterleitung zur Mailbox löschen

Entweder über das Einstellungsmenü im Handy. Oder über Eingabe einer Tastenkombination am Handy (sog. USSD Codes):

Tastenkombination **##002#** eingeben und grüne Hörertaste drücken  
 → Bestätigung der Löschung der Weiterleitungen erfolgt



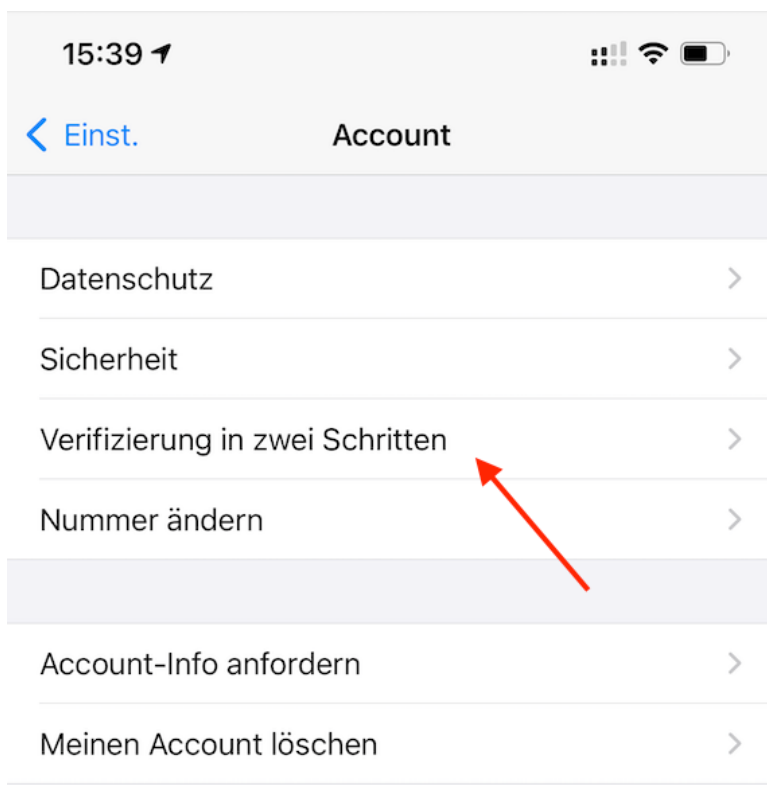
### 3. Mailbox durch die Telekom endgültig deaktivieren lassen

Mit der Herausnahme der Rufweiterleitungen ist Ihre Mailbox noch nicht gelöscht. **Kontaktieren Sie die Telekom und bitten Sie um Löschen der Dienstmerkmals „Mailbox“.** Lassen Sie sich dies von der Telekom bestätigen.

## 4. Verwenden Sie 2-Faktor-Authentifizierung wo immer möglich.

### Beispiel: So aktivieren Sie 2-Faktor bei WhatsApp

WhatsApp Menü: *Einstellungen* > *Account* > *Verifizierung in zwei Schritten* auswählen. Dort einen sechststelligen Zahlencode festlegen.



WhatsApp hat bereits im Jahr 2017 die Zwei-Faktor-Authentifizierung eingeführt. Leider wurde nach unserem Wissensstand seitens WhatsApp dieses neue Feature nicht proaktiv an seine User kommuniziert, so dass vermutlich ein überwiegender Teil der Nutzer dieses Sicherheitsfeature bislang nicht aktiviert hat.

**Vergessen Sie nicht bei weiteren Anwendungen die Zwei-Faktor-Authentifizierung einzurichten!** Insbesondere bei Social Media Konten, Bezahl Diensten wie PayPal und vielen mehr

---

Weitere Informationen: <https://IMMO.info/news/telekom-hack-zugriff-whatsapp>

---